



# CORIAN® SOLID SURFACE

## BESCHRÄNKTE 10-JÄHRIGE GEWERBLICHE GARANTIE

Diese beschränkte Garantie wird von DuPont de Nemours International Sàrl, einem unter der Nummer CHE-105.923.450 eingetragenen Schweizer Unternehmen (im Folgenden "DuPont" genannt) gewährt und gilt für Corian® Solid Surface-Produkte ausschließlich bei **gewerblichen Innenanwendungen**.

### **GARANTIEABDECKUNG**

1. Diese beschränkte Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Besitzer einer dauerhaften Inneneinrichtung aus Corian® Solid Surface, die von einem Corian® Design Quality Network Partner-Verarbeiter in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika hergestellt und installiert wurde, am ursprünglichen Installationsort verblieben ist und in einer gewerblichen Anwendung eingesetzt wird. Diese Garantie gilt nur für Arbeitsplatten im Innenbereich und dekorative vertikale Anwendungen aus Corian® Solid Surface; sie gilt nicht für die Verwendung von Corian® Solid Surface für Anwendungen wie z. B. Saunen, Dampfbäder, Bäder, maßgefertigte Waschbecken, Duschtassen oder Schminkspiegel, Fußböden oder Anwendungen im Außenbereich, ohne darauf beschränkt zu sein.

Wenn an der Installation aufgrund eines Herstellungsfehlers des Corian® Solid Surface-Originalprodukts, das zur Herstellung der Installation verwendet wurde (wie von einem autorisierten Corian® Quality Network Partner Service Center festgestellt), innerhalb der ersten zehn (10) Jahre nach dem Kauf der Installation ein Defekt auftritt, wird sie von DuPont nach eigenem Ermessen gemäß den Bedingungen dieser Garantie repariert oder ersetzt. Es handelt sich um eine reine Produktgarantie, nicht um eine Herstellungs- und/oder Installationsgarantie.

### **GARANTIEAUSSCHLÜSSE**

2. Diese Garantie deckt NICHT ab:
  - A. Installationen, die nicht von einem Corian® Design Quality Network Partner-Verarbeiter hergestellt und installiert wurden.
  - B. Schäden, die durch unsachgemäße oder unzureichende gewerbliche Nutzung, Pflege oder Wartung verursacht wurden; und
  - C. Jegliche materielle Veränderung oder missbräuchliche Verwendung von Corian® Solid Surface, z. B. die Nichtverwendung von Schneidebrettern; und
  - D. Installation und/oder Betrieb außerhalb der Spezifikationen von Corian® Solid Surface für den Innenbereich, d.h. Installation und/oder Verwendung im Freien; und

- E. Missbräuchliche physikalische, chemische oder mechanische Verwendung, d.h. jede Nutzung der Installation, die in Anbetracht der normalen und erwarteten Nutzung einer solchen Installation in einer Wohnung unangemessen ist, und die unter anderem Schäden durch Vandalismus, die Verwendung ungeeigneter Reinigungslösungen, Reste von Substanzen wie Bleichmittel oder Abflussreiniger auf dem Produkt ohne sofortige Reinigung, das Fallenlassen schwerer Gegenstände auf die Arbeitsplatte oder in die Spüle umfasst, oder ein Produkt, das nicht gemäß Anwendungs- und Pflegeanleitung für Corian® Solid Surface gepflegt wurde, die auf [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) verfügbar ist und
- F. Schäden durch übermäßige Hitzeeinwirkung, d. h. Hitzeeinwirkung in einem solchen Ausmaß, dass weiße Flecken, weiße Ringe oder Risse auf dem Produkt auftreten. Risse um ein Kochfeld oder eine heiße Kochmulde können dadurch entstehen, dass Kochgeschirr, das sich auf oder teilweise auf Heizelementen befindet, über die Arbeitsplatte oder eine andere Wärmequelle hinausragt, so dass übermäßige Hitze auf der Arbeitsplatte entsteht, oder durch die Verwendung hoher Temperaturen über einen übermäßig langen Zeitraum. Die Verwendung von Untersetzern sollte mit gesundem Menschenverstand erfolgen, wenn heiße Gegenstände direkt von einer Wärmequelle auf das Produkt gestellt werden oder wenn das Produkt Hitze ausgesetzt wird; und
- G. Installationen, die nicht in Übereinstimmung mit dem zum Zeitpunkt der Installation geltenden Installationsverfahren durchgeführt wurden, oder unsachgemäße Vorbereitung des Installationsortes oder Wartung; und
- H. Maßgefertigte Formen, einschließlich solcher, die thermisch geformt werden, wie z. B. Duschwannen, Badewannen, Waschbecken und Schüsseln, die mit Corian® Solid Surface hergestellt werden und das Ergebnis eines zusätzlichen Produktionsprozesses auf einer Corian® Solid Surface Platte/Form sind, wie sie von DuPont hergestellt wird; und
- I. Fehlerhafte oder unsachgemäße Herstellung oder Installation oder daraus resultierende Probleme, wie z. B. Versagen von Verbindungen, unzureichende bauliche Unterstützung und falsche Dehnungsfugen, ohne darauf beschränkt zu sein; und
- J. Schäden, die durch bauliche Unterstützung oder Bewegung entstehen; und
- K. Schäden, die ganz oder teilweise durch architektonische und technische Planung verursacht wurden; und
- L. Farb- und/oder Musterabweichungen bei Reparaturen oder Ersatz im Rahmen dieser Garantie. Den Kunden wird empfohlen, ein Stück der für die Installation verwendeten Corian® Solid Surface aufzubewahren, falls dieses für eventuelle Reparaturarbeiten benötigt wird. Wie bei den meisten Materialien können Abweichungen in Farbe und Form zwischen den Produktionschargen auftreten. Wenn das Material des Kunden für Reparatur- oder Ersatzarbeiten nicht zur Verfügung steht, kann DuPont keine exakte Farbübereinstimmung mit dem bereits vorhandenen Material garantieren, und derartige Probleme bei der Farbübereinstimmung werden nicht von der Garantie abgedeckt; und
- M. Schäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Witterungseinflüsse oder Feuer) verursacht werden; und
- N. Installationen, die von ihrem ursprünglichen Aufstellungsort entfernt wurden; und
- O. Installationen, die Ausstellungsmodelle waren; und
- P. Jegliche Verwendung oder Pflege von Corian® Solid Surface, die nicht gemäß Anwendungs- und Pflegeanleitung für Corian® Solid Surface erfolgt, die auf [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) verfügbar ist, und
- Q. Kratzer und normale Abnutzung.

## REPARATUR ODER ERSATZ; GARANTIESERVICE

3. Wenn ein Anspruch im Rahmen dieser Garantie gültig ist, stellt DuPont ein Ersatzprodukt zur Verfügung. Es liegt im alleinigen Ermessen von DuPont oder einem von DuPont beauftragten Vertreter, dass anstelle eines Ersatzprodukts eine Reparatur durchgeführt wird. Es wird davon ausgegangen, dass DuPont in keinsten Weise verpflichtet ist, eine solche Reparatur vorzunehmen, sondern dies nach eigenem Ermessen tun kann. In diesem Fall führt DuPont oder ein von DuPont benannter Vertreter die notwendige Reparatur durch, einschließlich der Arbeitskosten für die tatsächliche Durchführung der Reparatur des Produkts. Alle anderen Kosten, die mit der Reparatur verbunden sind oder sich daraus ergeben, gehen zu Lasten des Eigentümers.
4. Wenn eine Reparatur oder ein Austausch Ihrer Corian® Solid Surface-Installation im Rahmen dieser Garantie erfolgt, gilt diese Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum der Installation.
5. **Um einen Service im Rahmen dieser Garantie anzufordern, wenden Sie sich bitte unverzüglich nach Feststellung des angeblichen Mangels direkt an den Händler, bei dem Sie Ihre Corian® Solid Surface gekauft haben.** Ein Kaufnachweis in Form einer Rechnung, aus der das Kaufdatum eindeutig hervorgeht und aus der hervorgeht, dass die Installation von einem Corian® Design Quality Network Partner-Verarbeiter durchgeführt wurde, muss zusammen mit der Reklamation eingereicht werden (keine Installationsrechnung bedeutet keine Deckung), um für eine Reparatur oder einen Austausch im Rahmen dieser Garantie in Frage zu kommen.
7. Vor dem Austausch oder der Reparatur von Corian® Solid Surface behält sich DuPont das Recht vor, das angeblich defekte Corian® Solid Surface-Produkt und die Konstruktion, in die es eingebaut wurde, zu inspizieren oder von einem ordnungsgemäß bestellten Vertreter inspizieren zu lassen oder Sie aufzufordern, solche Inspektionen und/oder Prüfungen durchzuführen und die Ergebnisse an DuPont oder einen ordnungsgemäß bestellten Vertreter zu übermitteln.
8. Jeder Austausch oder jede Reparatur von Corian® Solid Surface muss zuerst schriftlich von DuPont oder seinem ordnungsgemäß bestellten Vertreter genehmigt werden und darf nur von einem ordnungsgemäß autorisierten Corian® Quality Network Partner-Verarbeiter oder Corian® Quality Network Partner Service Center durchgeführt werden. Sie sind verpflichtet, in angemessener Weise mit DuPont oder seinen Vertretern zusammenzuarbeiten, damit diese ihren Verpflichtungen im Rahmen dieser Garantie nachkommen können.

## ANDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 9. Nicht übertragbare Garantie

Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Eigentümer der mit Corian® Solid Surface ausgeführten Installation und ist nicht auf den nächsten Eigentümer oder Käufer der Installation oder der Konstruktion, in die das Produkt eingebaut wurde, übertragbar.

### 10. Beschränkungen der Garantie

Das Vorstehende ist die einzige Garantie, die DuPont für Corian® Solid Surface gewährt. Weder DuPont noch einer seiner Drittlieferanten übernimmt irgendeine andere ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf Corian® Solid Surface. DuPont und seine Drittlieferanten lehnen ausdrücklich jegliche stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck ab, es sei denn, dies ist hier ausdrücklich angegeben. Kein Vertreter,

Händler oder eine andere Person ist befugt, im Namen von DuPont irgendwelche Garantien, Zusicherungen oder Zusagen in Bezug auf Corian® Solid Surface abzugeben.

**11. Beschränkung der Haftung**

Mit Ausnahme der in dieser Garantie ausdrücklich genannten Verpflichtungen haftet DuPont in keinem Fall für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden oder für entgangene Gewinne, Einsparungen oder Einnahmen, Geschäftsunterbrechungen oder Nutzungsausfälle, die sich aus oder in Verbindung mit dem Verkauf, der Nutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung von Corian® Solid Surface ergeben, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung oder einer anderen Rechtstheorie beruhen und unabhängig davon, ob auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Die Gesetze, Bau- und Sicherheitsvorschriften für die Planung, Konstruktion und den Bau von Installationen sind sehr unterschiedlich. DuPont übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtungen in Bezug auf die Auswahl des Produkts für die Installation oder die Planung, Konstruktion und den Bau der Installation.

**12. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit**

Diese Garantie unterliegt schweizerischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980. Die Gerichte des Kantons Genf, Schweiz, haben die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ergeben, einschließlich aller Fragen bezüglich ihrer Auslegung oder Anwendung.

**13. Für weitere Informationen über diese Garantie wenden Sie sich bitte schriftlich an DuPont:**

**Du Pont de Nemours (Belgien) BVBA**  
**Corian® Design Warranty Centre**  
Antoon Spinooystraat 6  
B-2800 Mechelen, Belgien  
E-Mail: [Corian-Warranty.EMEA@dupont.com](mailto:Corian-Warranty.EMEA@dupont.com)